

Đồng Nai, ngày 26 tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO

V/v áp dụng hình thức hợp đồng điện tử đối với dịch vụ cấp nước

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, đơn giản hóa thủ tục và đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động cung cấp dịch vụ, Công ty cổ phần cấp thoát nước Bình Phước (BPWACO) trân trọng thông báo đến Quý khách hàng về việc áp dụng hình thức hợp đồng điện tử đối với dịch vụ cấp nước trên địa bàn BPWACO quản lý, cụ thể như sau:

1. Thời gian thực hiện

Kể từ ngày 01/6/2026, BPWACO chính thức áp dụng hình thức hợp đồng điện tử đối với dịch vụ cấp nước cho các khách hàng sử dụng dịch vụ do BPWACO cung cấp.

2. Đối tượng áp dụng

Tất cả các khách hàng sử dụng dịch vụ cấp nước của Công ty cổ phần cấp thoát nước Bình Phước.

3. Quy trình thực hiện

Khách hàng thực hiện ký hợp đồng dịch vụ cấp nước bằng hình thức điện tử theo các bước như sau:

Bước 1: Sau khi BPWACO lập hợp đồng trên hệ thống, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS với nội dung yêu cầu ký hợp đồng điện tử kèm đường dẫn truy cập hợp đồng điện tử: "**Quy khách nhan duoc yeu cau KY tai lieu HDSTMDT. Truy cap https://hopdongdientu.viettel.vn.....Tran trong.**".

Bước 2: Khách hàng truy cập đường dẫn, kiểm tra nội dung hợp đồng và thực hiện xác nhận ký điện tử. Sau khi xác nhận ký, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS lần 2 trong đó kèm mã OTP để hoàn tất việc ký kết. "**HD_DIENTU: Ma OTP de KY tai lieu cua Quy khách**".

Bước 3: Sau khi khách hàng hoàn tất xác nhận, BPWACO sẽ thực hiện ký xác nhận trên hệ thống Vcontrac.viettel.vn, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS thông báo hoàn tất ký kết hợp đồng.

4. Khi cần hỗ trợ Quý khách hàng liên hệ:

- ✓ Tổng đài CSKH 02713.88.9393
- ✓ ZaloOA: Công ty cổ phần cấp thoát nước Bình Phước
- ✓ Hoặc trực tiếp tại Phòng DVKH của Công ty cổ phần cấp thoát nước Bình Phước.

Địa chỉ: 216 Nguyễn Văn Linh – KP. Phú Tân – P. Bình Phước – TP. Đồng Nai

BPWACO cam kết bảo mật tuyệt đối thông tin khách hàng, triển khai đúng quy định pháp luật về giao dịch điện tử; đồng hành, hỗ trợ Quý Khách hàng trong suốt quá trình thực hiện.

Rất mong nhận được sự phối hợp của Quý khách hàng để việc triển khai được thuận lợi và hiệu quả.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Ban Tổng Giám đốc;
- Đăng Website Công ty;
- Zalo OA; Các Phòng, XN,
- Lưu: VT.



Phạm Thị Loan